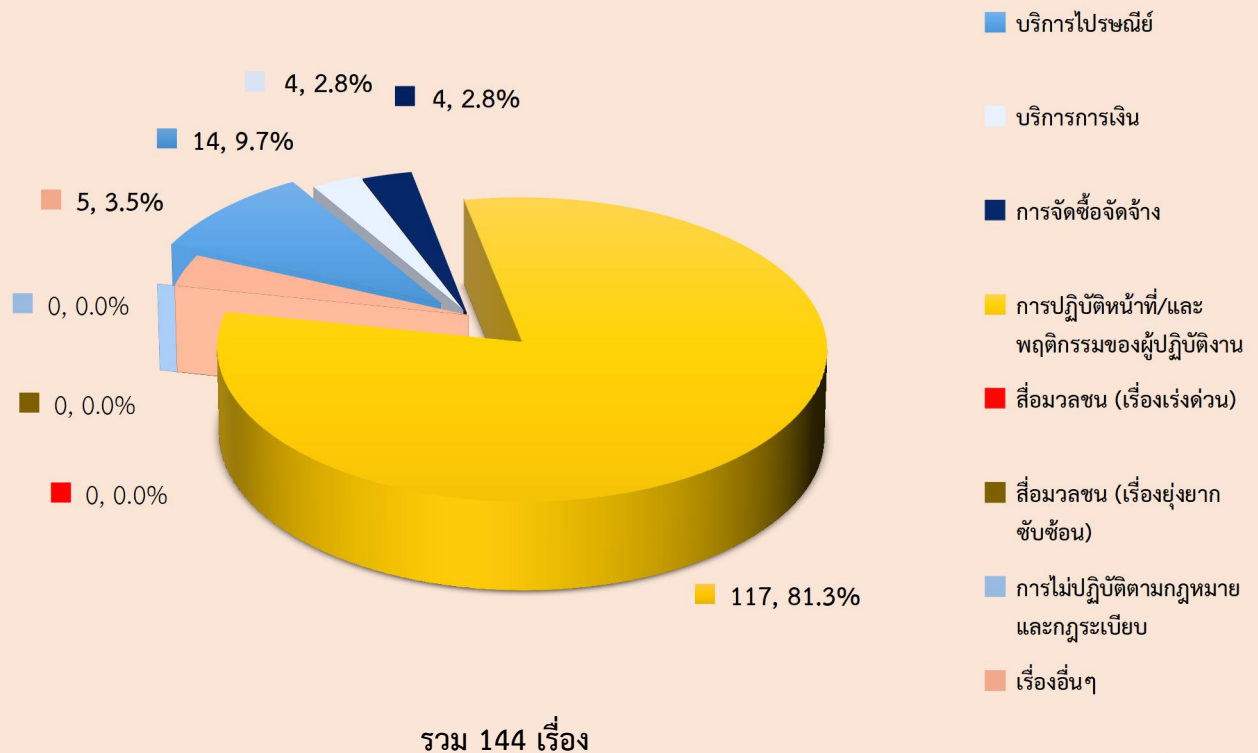


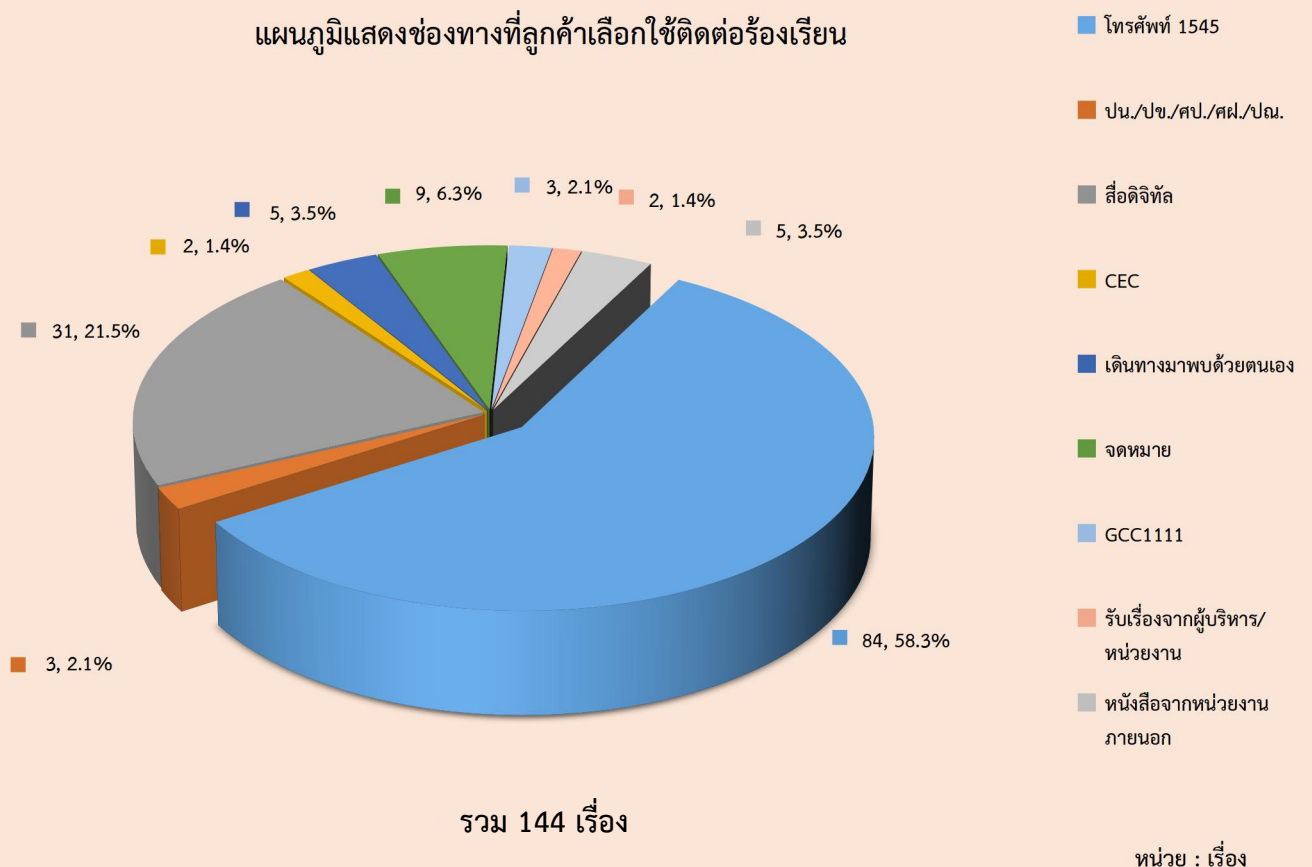
สรุปสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนปี 2568
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

แผนภูมิเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทของเรื่องร้องเรียนปี 2568 สถานะเดือนสิงหาคม

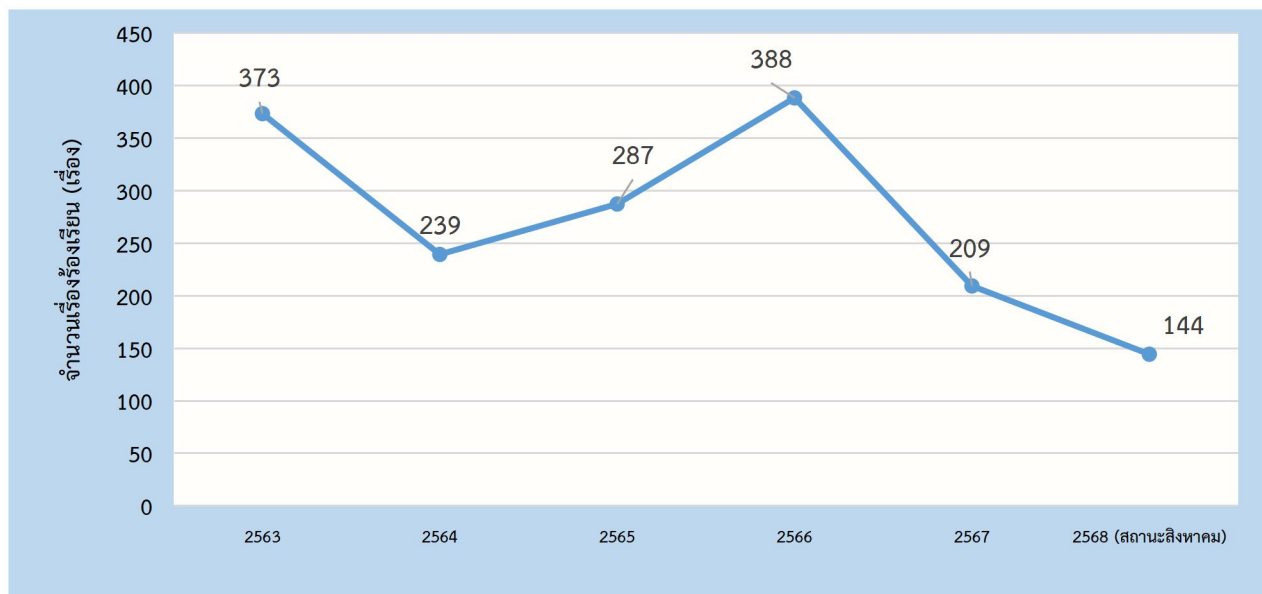


สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

แผนภูมิแสดงช่องทางที่ลูกค้าเลือกใช้ติดต่อร้องเรียน



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี 2563 – 2568



ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปี 2568

เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มกราคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กุมภาพันธ์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มีนาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
เมษายน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
พฤษภาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มิถุนายน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กรกฎาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
สิงหาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กันยายน			
ตุลาคม			
พฤศจิกายน			
ธันวาคม			
รวม (เรื่อง)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง โดยได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

- ปณท ขยายขอบเขตบริการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริการระหว่าง ประเทศ เช่น พัฒนาระบบงานคลังสินค้าครบวงจร บริการ document warehouse พัฒนาการขนส่งสินค้าเข้าคลัง AmazonFBA พัฒนาการขนส่งสินค้าแบบ Virtual Address
- การปรับธุรกิจบริการดิจิทัล รองรับการเปลี่ยนแปลงในภาคธุรกิจและสังคม สนับสนุน ส่งเสริมธุรกิจอื่นๆ ของไทยให้เติบโตตามแนวทาง Connecting-the-dots นำสิ่งที่ทุกคน ต้องการเชื่อมโยงได้ด้วยทรัพยากรที่โดดเด่นของไปรษณีย์ไทย เช่น Prompt POST Postman Cloud
- การออกแบบบริการเฉพาะกลุ่ม เช่น บริการ Pick up Service สำหรับกลุ่ม e-marketplace ขยายจุด Drop Off ผ่านเครือข่ายพันธมิตร
- การเข้าถึงลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ สร้างประสบการณ์ที่ดีกับ ไปรษณีย์ เช่น ระบบบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ร้าน POST Café เป็นพื้นที่ Cups of Connection ให้ทุกคนได้มาพบปะ และทำกิจกรรมร่วมกันในบรรยากาศ ที่เป็นกันเอง โดยในปีหน้าโพสต์คาเฟ่จะมีการเปิดแฟรนไชส์สำหรับผู้สนใจทำธุรกิจด้วย
- ขยายระยะเวลาการให้บริการขนส่งและกระจายผลผลิตทางการเกษตรประเภทผลไม้สด ให้แก่ สมาชิกเกษตรกรแห่งชาติ
- ปณท สนับสนุนการขนส่งในโครงการ “ล้านพลัง แด้มสีเต็มฝันให้น้อง รร.ตชด.” ของ BEC และช่อง 3HD เชิญชวนลูกค้า/ประชาชน รวบรวมพลาสติก Polypropylene (PP) ที่ใช้แล้ว นำมาส่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ส่งให้กับ บริษัท เอส.พี.เค พลาสติก จำกัด ด้วยบริการพัสดุไปรษณีย์ในธุรกิจ ปณท เป็นกรณีพิเศษ
- สนับสนุนโครงการ “New Life BRA CYCLE โละบราเก่าไปเป็นพลังงาน” โดยให้ประชาชน ทั่วไปสามารถนำชุดชั้นในที่เสื่อมสภาพบรรจุใส่กล่องน้ำหนักสูงสุดไม่เกิน 5 กิโลกรัม มาฝากส่งถึงผู้รับบริษัท ซาปิน่า ฟาร์อีสท์ จำกัด ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่ง โดยไม่มี ค่าใช้จ่าย เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการทำลายในระบบปิด เปลี่ยนเป็นพลังงานความร้อน ทดแทนการใช้ทรัพยากรจากธรรมชาติ
- สนับสนุนโครงการ “วาก็ บราเดย์” (บราเก่าเราขอ) โดยให้ประชาชนทั่วไป สามารถนำชุด ชั้นในที่เสื่อมสภาพบรรจุใส่กล่องน้ำหนักสูงสุดไม่เกิน 5 กิโลกรัม มาฝากส่งถึงผู้รับบริษัท ไทยวาก็ จำกัด ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่ง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อนำมาเป็นพลังงาน หมุนเวียนในการผลิตพลังงานไฟฟ้า และลดปัญหาขยะชุมชน
- ปณท เปิดให้บริการ Travel Lite World เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวที่มี ความประสงค์ในการฝากส่งสิ่งของไปยังต่างประเทศด้วยบริการกล่องเหมาจ่าย ณ จุดรับฝากในพื้นที่ท่องเที่ยวของ ปณ.1 - 4 ปช.2 ปช.5 และ ปช.8

